



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ (งานบริการการศึกษา)

หน่วยงาน วิทยาเขตนครศรีธรรมราช พื้นที่ทุ่งใหญ่

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ไตรมาสที่ ๒ (มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๔)

สรุปผลความพึงพอใจของแบบสอบถาม	ระดับคะแนน
ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	
๑. กิริยามารยาท	๓.๙๔
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ	๓.๘๖
๓. การให้บริการด้วยถ้อยคำ ข้อความสุภาพ	๔.๑๑
๔. ความถูกต้อง ครบถ้วนในการให้บริการ	๓.๙๑
๕. การให้คำปรึกษา	๓.๘๙
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๓.๘๖