



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการงานกิจการนักศึกษา  
หน่วยงาน แผนกงานกิจการนักศึกษา งานบริการการศึกษา  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔  
ประจำไตรมาสที่ ๓ (เดือนเมษายน – มิถุนายน ๒๕๖๔)

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
<b>ด้านที่ ๑ ความพึงพอใจกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>	
๑.๑ มีการให้บริการตามลำดับก่อน – หลัง	๔.๘๔
๑.๒ ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม สะดวก รวดเร็ว	๔.๘๐
๑.๓ ขั้นตอนในการให้บริการความเหมาะสม	๔.๘๐
๑.๔ มีช่องทางการสื่อสารที่สะดวกรวดเร็ว	๔.๙๒
<b>ด้านที่ ๒ ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ให้บริการ</b>	
๒.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี เป็นมิตร	๔.๘๐
๒.๒ ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๔.๘๐
๒.๓ ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๔.๗๖
๒.๔ สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๔.๘๔
๒.๕ มีการแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	๔.๘๐
๒.๖ มีเจ้าหน้าที่ให้บริการทุกช่วงเวลาที่มาติดต่อ	๔.๗๒
<b>ด้านที่ ๓ ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	
๓.๑ มีที่นั่งสำหรับผู้มาติดต่อ	๕.๐๐
๓.๒ สถานที่บริการสะอาดเป็นระเบียบ	๔.๙๒
๓.๓ เครื่องมือ อุปกรณ์ การให้บริการมีความเหมาะสม	๔.๘๐
๓.๔ มีข้อมูล/เอกสาร/แบบฟอร์ม สะดวกต่อการบริการ	๔.๘๘
<b>เฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ</b>	<b>๔.๘๓</b>
<b>คิดเป็นร้อยละ</b>	<b>๙๖.๖๙</b>

ข้อเสนอแนะ ไม่มี

รายงาน ณ วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔  
ผู้รายงาน นางสาวปานหทัย ปานสิทธิ์