



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการด้านส่งเสริมและพัฒนาวิชาการ
หน่วยงาน แผนกงานส่งเสริมและพัฒนาวิชาการ งานบริการการศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำไตรมาสที่ ๓ (เดือนเมษายน – มิถุนายน ๒๕๖๔)

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
ด้านที่ ๑ ความพึงพอใจกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	
๑.๑ มีการให้บริการตามลำดับก่อน – หลัง	๔.๙๕
๑.๒ ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม สะดวก รวดเร็ว	๔.๙๕
๑.๓ ขั้นตอนในการให้บริการความเหมาะสม	๔.๙๕
๑.๔ มีช่องทางการสื่อสารที่สะดวกรวดเร็ว	๔.๖๐
ด้านที่ ๒ ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ให้บริการ	
๒.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายคดี เป็นมิตร	๔.๙๕
๒.๒ ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๔.๘๐
๒.๓ ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๔.๕๕
๒.๔ สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๔.๙๐
๒.๕ มีการแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	๔.๙๐
๒.๖ มีเจ้าหน้าที่ให้บริการทุกช่วงเวลาที่มาติดต่อ	๔.๙๕
ด้านที่ ๓ ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
๓.๑ มีที่นั่งสำหรับผู้มาติดต่อ	๔.๗๕
๓.๒ สถานที่บริการสะอาดเป็นระเบียบ	๔.๙๕
๓.๓ เครื่องมือ อุปกรณ์ การให้บริการมีความเหมาะสม	๔.๘๐
๓.๔ มีข้อมูล/เอกสาร/แบบฟอร์ม สะดวกต่อการบริการ	๕.๐๐
เฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔.๘๖
คิดเป็นร้อยละ	๙๗.๒๑

ข้อเสนอแนะ ไม่มี

รายงาน ณ วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔
ผู้รายงาน นางสาวปานหทัย ปานสิทธิ์