



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการงานกิจการนักศึกษา
หน่วยงาน แผนกงานทะเบียนและวัดผล งานบริการการศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำไตรมาสที่ ๓ (เดือนเมษายน – มิถุนายน ๒๕๖๔)

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
ด้านที่ ๑ ความพึงพอใจกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	
๑.๑ มีการให้บริการตามลำดับก่อน – หลัง	๔.๖๔
๑.๒ ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม สะดวก รวดเร็ว	๔.๖๕
๑.๓ ขั้นตอนในการให้บริการความเหมาะสม	๔.๖๔
๑.๔ มีช่องทางการสื่อสารที่สะดวกรวดเร็ว	๔.๗๐
ด้านที่ ๒ ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ให้บริการ	
๒.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายคดี เป็นมิตร	๔.๗๘
๒.๒ ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๔.๗๓
๒.๓ ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๔.๖๔
๒.๔ สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๔.๗๙
๒.๕ มีการแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	๔.๖๘
๒.๖ มีเจ้าหน้าที่ให้บริการทุกช่วงเวลาที่มาติดต่อ	๔.๗๕
ด้านที่ ๓ ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
๓.๑ มีที่นั่งสำหรับผู้มาติดต่อ	๔.๘๓
๓.๒ สถานที่บริการสะอาดเป็นระเบียบ	๔.๖๓
๓.๓ เครื่องมือ อุปกรณ์ การให้บริการมีความเหมาะสม	๔.๗๒
๓.๔ เครื่องมือ อุปกรณ์ การให้บริการมีความเหมาะสม	๔.๕๙
๓.๕ มีข้อมูล/เอกสาร/แบบฟอร์ม สะดวกต่อการบริการ	๔.๘๓
เฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔.๖๙
คิดเป็นร้อยละ	๙๓.๘๗

ข้อเสนอแนะ ไม่มี

รายงาน ณ วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔
ผู้รายงาน นางสาวสุพิศดา พัสุมุทร