



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการด้านประชาสัมพันธ์และแนะแนว
หน่วยงาน แผนกงานประชาสัมพันธ์และแนะแนว งานบริการการศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำไตรมาสที่ ๓ (เดือนเมษายน – มิถุนายน ๒๕๖๔)

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
ด้านที่ ๑ ความพึงพอใจกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	
๑.๑ มีการให้บริการตามลำดับก่อน – หลัง	๔.๔๑
๑.๒ ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม สะดวก รวดเร็ว	๔.๒๗
๑.๓ ขั้นตอนในการให้บริการความเหมาะสม	๔.๓๘
๑.๔ มีช่องทางการสื่อสารที่สะดวกรวดเร็ว	๔.๓๖
ด้านที่ ๒ ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ให้บริการ	
๒.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี เป็นมิตร	๔.๔๔
๒.๒ ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๔.๔๑
๒.๓ ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๔.๖๑
๒.๔ สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๔.๒๗
๒.๕ มีการแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	๔.๕๘
๒.๖ มีเจ้าหน้าที่ให้บริการทุกช่วงเวลาที่มาติดต่อ	๔.๓๖
ด้านที่ ๓ ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
๓.๑ มีที่นั่งสำหรับผู้มาติดต่อ	๔.๑๓
๓.๒ สถานที่บริการสะอาดเป็นระเบียบ	๔.๓๓
๓.๓ เครื่องมือ อุปกรณ์ การให้บริการมีความเหมาะสม	๔.๒๕
๓.๔ มีข้อมูล/เอกสาร/แบบฟอร์ม สะดวกต่อการบริการ	๕.๒๗
เฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔.๓๖

ข้อเสนอแนะ ไม่มี

รายงาน ณ วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔
ผู้รายงาน นางสาวอรพรรณ พงศ์สว่าง