



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการด้านหอพักนักศึกษา
หน่วยงาน แผนกงานหอพักนักศึกษา งานบริการการศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำไตรมาสที่ ๓ (เดือนเมษายน – มิถุนายน ๒๕๖๔)

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
ด้านที่ ๑ ความพึงพอใจกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	
๑.๑ มีการให้บริการตามลำดับก่อน – หลัง	๔.๘๕
๑.๒ ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม สะดวก รวดเร็ว	๔.๖๕
๑.๓ ขั้นตอนในการให้บริการความเหมาะสม	๔.๙๐
๑.๔ มีช่องทางการสื่อสารที่สะดวกรวดเร็ว	๓.๘๕
ด้านที่ ๒ ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ให้บริการ	
๒.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี เป็นมิตร	๔.๔๕
๒.๒ ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๔.๕๕
๒.๓ ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๔.๕๐
๒.๔ สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๔.๔๐
๒.๕ มีการแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	๔.๙๐
๒.๖ มีเจ้าหน้าที่ให้บริการทุกช่วงเวลาที่มาติดต่อ	๔.๕๕
ด้านที่ ๓ ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
๓.๑ มีที่นั่งสำหรับผู้มาติดต่อ	๔.๔๐
๓.๒ สถานที่บริการสะอาดเป็นระเบียบ	๔.๗๕
๓.๓ เครื่องมือ อุปกรณ์ การให้บริการมีความเหมาะสม	๔.๓๕
๓.๔ มีข้อมูล/เอกสาร/แบบฟอร์ม สะดวกต่อการบริการ	๔.๘๕
เฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔.๕๗
คิดเป็นร้อยละ	๙๑.๓๖

ข้อเสนอแนะ ไม่มี

รายงาน ณ วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔
ผู้รายงาน นางสาววรรณพร ดิษฐาน