



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการด้านงานการเงินและเบิกจ่าย
หน่วยงาน แผนกงานการเงินและเบิกจ่าย
งานบริการกิจการทั่วไป มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ประจำปีไตรมาสที่ ๔ (เดือนกรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๔)

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ		ระดับคะแนน
ด้านที่ ๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการ		
๑.๑	ผู้ให้บริการมีความรู้ความเข้าใจในงานที่ให้บริการ	๔.๔๕
๑.๒	ผู้ให้บริการมีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	๔.๕๘
๑.๓	ผู้ให้บริการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	๔.๖๗
๑.๔	ผู้ให้บริการมีกิริยา วาจา สุภาพ เรียบร้อย	๔.๖๔
ด้านที่ ๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		
๒.๑	กระบวนการ/ขั้นตอนที่ให้บริการมีความแม่นยำถูกต้อง	๔.๔๒
๒.๒	ความเหมาะสมของเวลาที่ให้บริการ	๔.๓๙
๒.๓	ความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการเมื่อมีการติดต่อประสานงาน	๔.๔๘
๒.๔	การให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหา	๔.๕๕
ด้านที่ ๓. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
๓.๑	มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการ	๔.๒๑
๓.๒	สถานที่สำหรับการติดต่อมีความสะดวก เหมาะสม	๔.๖๑
๓.๓	มีการดูแลความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๔.๖๗
๓.๔	มีช่องทางเลือกในการติดต่อประสานงานได้หลายรูปแบบ	๔.๔๒
ด้านที่ ๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ		
๔.๑	ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	๔.๖๑
๔.๒	ได้รับการบริการทันต่อความต้องการใช้งาน	๔.๕๘
๔.๓	คุณภาพของงานที่ได้รับบริการ	๔.๕๘
๔.๔	ภาพรวมที่ได้รับบริการของบุคลากร	๔.๖๔
เฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ		๔.๕๓
คิดเป็นร้อยละ		๙๐.๖๑

ข้อเสนอแนะไม่มี.....

รายงาน ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔
ผู้รายงาน นางสุภาพร ชี้อสกุล