



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการงานบริการการศึกษา
หน่วยงาน แผนกงานทะเบียนและวัดผล งานบริการการศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำปีไตรมาสที่ ๔ (เดือนกรกฎาคม – กันยายน ๒๕๖๔)

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
ด้านที่ ๑ ความพึงพอใจกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	
๑.๑ มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๔.๓๑
๑.๒ ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม สะดวก รวดเร็ว	๔.๔๒
๑.๓ ขั้นตอนในการให้บริการความเหมาะสม	๔.๒๓
๑.๔ มีช่องทางการสื่อสารที่สะดวกรวดเร็ว	๔.๓๑
ด้านที่ ๒ ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ให้บริการ	
๒.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิยาศยดี เป็นมิตร	๔.๕๐
๒.๒ ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๔.๔๒
๒.๓ ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๔.๔๒
๒.๔ สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๔.๓๑
๒.๕ มีการแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	๔.๗๓
๒.๖ มีเจ้าหน้าที่ให้บริการทุกช่วงเวลาที่มาติดต่อ (๐๘.๓๐-๑๖.๓๐ น.)	๔.๑๙
ด้านที่ ๓ ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
๓.๑ ระบบสารสนเทศของงานทะเบียนและวัดผลมีความเหมาะสม	๔.๑๙
๓.๒ มีที่นั่งสำหรับผู้มาติดต่อ	๔.๔๒
๓.๓ สถานที่บริการสะอาดเป็นระเบียบ	๔.๖๒
๓.๔ เครื่องมือ อุปกรณ์ การให้บริการมีความเหมาะสม	๔.๕๔
๓.๕ มีข้อมูล / เอกสาร / แบบฟอร์ม สะดวกต่อการบริการ	๔.๒๗
เฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔.๓๘
คิดเป็นร้อยละ	๘๗.๗๐

ข้อเสนอแนะ ไม่มี

รายงาน ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

ผู้รายงาน นางสาวสุพิศดา พัสุมทร