



รายงานความพึงพอใจการให้บริการ

หน่วยงาน : แผนกงานบริการกลาง งานบริหารกิจการทั่วไป

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช ทุ่งใหญ่

ประจำปีงบประมาณ 2564

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
<b>ด้านความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ให้บริการ</b>	
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	4.75
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	4.75
3. ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน ถูกต้อง	4.58
4. สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	4.67
5. มีการแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	4.85
6. มีเจ้าหน้าที่ให้บริการทุกช่วงเวลาที่มาติดต่อ (08.30-16.30 น.)	4.76
<b>ความพึงพอใจในกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>	
1. มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	4.65
2. ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม สะดวก รวดเร็ว	4.67
3. ขั้นตอนในการให้บริการความเหมาะสม	4.71
4. มีช่องทางการสื่อสารที่สะดวกรวดเร็ว	4.65
<b>ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	
1. การให้บริการงานต่างๆ มีความเหมาะสม	4.63
2. มีที่นั่งสำหรับผู้มาติดต่อ	4.75
3. สถานที่บริการสะอาดเป็นระเบียบ	4.75

4. เครื่องมือ อุปกรณ์การให้บริการมีความเหมาะสม	4.65
5. มีข้อมูล / เอกสาร / แบบฟอร์ม สะดวกต่อการบริการ	4.75
<b>สรุปผลความพึงพอใจผู้รับบริการ</b>	<b>4.72</b>

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี).....

รายงาน ณ วันที่ 30 กันยายน 2564

นายเจษฎา มนต์ราลักษณ์