



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการด้านบัญชี  
แผนกงานบัญชี งานบริหารกิจการทั่วไป  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔  
ประจำปีไตรมาสที่ ๔ (เดือนกรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๔)

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
<b>ด้านที่ ๑ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>	
๑.๑ ผู้ให้บริการมีความรู้ความเข้าใจในงานที่ให้บริการ	๔.๕๓
๑.๒ ผู้ให้บริการมีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	๔.๕๐
๑.๓ ผู้ให้บริการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	๔.๖๗
๑.๔ ผู้ให้บริการมีกิริยา วาจา สุภาพ เรียบร้อย	๔.๗๓
<b>ด้านที่ ๒ ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	
๒.๑ กระบวนการ/ขั้นตอนที่ให้บริการมีความแม่นยำถูกต้อง	๔.๒๐
๒.๒ ความเหมาะสมของเวลาที่ให้บริการ	๔.๒๐
๒.๓ ความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการเมื่อมีการติดต่อประสานงาน	๔.๔๐
๒.๔ การให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหา	๔.๓๗
<b>ด้านที่ ๓ ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	
๓.๑ มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการ	๔.๐๓
๓.๒ สถานที่สำหรับการติดต่อมีความสะดวก เหมาะสม	๔.๔๓
๓.๓ มีการดูแลความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๔.๔๐
๓.๔ มีช่องทางเลือกในการติดต่อประสานงานได้หลายรูปแบบ	๔.๑๐
<b>ด้านที่ ๔ ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ</b>	
๔.๑ ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	๔.๖๐
๔.๒ ได้รับการบริการทันต่อความต้องการใช้งาน	๔.๕๒
๔.๓ คุณภาพของงานที่ได้รับบริการ	๔.๔๗
๔.๔ ภาพรวมที่ได้รับบริการของบุคลากร	๔.๕๐
<b>เฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ</b>	<b>๔.๔๒</b>
<b>คิดเป็นร้อยละ</b>	<b>๘๘.๓๑</b>

ข้อเสนอแนะ .....ไม่มี.....

รายงาน ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔  
ผู้รายงาน นางสาววรรณทการณ์ มฤค