



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการด้านประชาสัมพันธ์และแนะแนว
หน่วยงาน แผนกงานประชาสัมพันธ์และแนะแนว งานบริการการศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
ด้านที่ ๑ ความพึงพอใจกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	
๑.๑ มีการให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง	๔.๓๓
๑.๒ ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม สะดวก รวดเร็ว	๔.๕๑
๑.๓ ขั้นตอนในการให้บริการความเหมาะสม	๔.๓๒
๑.๔ มีช่องทางการสื่อสารที่สะดวกรวดเร็ว	๔.๕๖
ด้านที่ ๒ ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ให้บริการ	
๒.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี เป็นมิตร	๔.๖๐
๒.๒ ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๔.๕๘
๒.๓ ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๔.๕๖
๒.๔ สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๔.๓๙
๒.๕ มีการแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	๔.๗๙
๒.๖ มีเจ้าหน้าที่ให้บริการทุกช่วงเวลาที่มาติดต่อ	๔.๓๑
ด้านที่ ๓ ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
๓.๑ มีที่นั่งสำหรับผู้มาติดต่อ	๔.๔๔
๓.๒ สถานที่บริการสะอาดเป็นระเบียบ	๔.๕๔
๓.๓ เครื่องมือ อุปกรณ์ การให้บริการมีความเหมาะสม	๔.๕๐
๓.๔ มีข้อมูล/เอกสาร/แบบฟอร์ม สะดวกต่อการบริการ	๔.๕๑
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔.๕๐

ข้อเสนอแนะ ไม่มี

รายงาน ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔
ผู้รายงาน นางสาวอรพรรณ พงศ์สว่าง