



รายงานความพึงพอใจการให้บริการ

หน่วยงาน : แผนกงานสารบรรณ งานบริหารกิจการทั่วไป

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช พังใหญ่

ประจำปีงบประมาณ 2564

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ บุคลากรที่ให้บริการ	
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๔.๕๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๔.๗๑
๓. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๔.๗๑
๔. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้อย่างดี	๔.๘๑
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	
๕. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	๔.๗๒
๖. การให้ข้อมูล/ รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔.๒๒
๗. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม	๔.๕๙
๘. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	๔.๕๗
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
๙. เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	๔.๕๕
๑๐. ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน	๔.๓๙
ด้านผลจากการให้บริการ	
๑๑. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ(ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	๔.๕๐
๑๒. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	๔.๖๘

ข้อเสนอแนะ

-

รายงาน ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔
ผู้รายงาน นางมัตติกา ชัยฤกษ์