



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน แผนกงานหอพัก งานบริการการศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำปีไตรมาสที่ ๔ (เดือนกรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๔)

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
ด้านที่ ๑ ความพึงพอใจกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	
๑.๑ มีการให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง	๔.๑๑
๑.๒ ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม สะดวก รวดเร็ว	๔.๒๗
๑.๓ ขั้นตอนในการให้บริการความเหมาะสม	๔.๖๘
๑.๔ มีช่องทางการสื่อสารที่สะดวกรวดเร็ว	๔.๓๒
ด้านที่ ๒ ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ให้บริการ	
๒.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี เป็นมิตร	๔.๔๓
๒.๒ ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๔.๔๑
๒.๓ ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๔.๑๖
๒.๔ สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๔.๕๔
๒.๕ มีการแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	๔.๘๔
๒.๖ มีเจ้าหน้าที่ให้บริการทุกช่วงเวลาที่มาติดต่อ	๔.๕๔
ด้านที่ ๓ ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
๓.๑ มีที่นั่งสำหรับผู้มาติดต่อ	๔.๘๖
๓.๒ สถานที่บริการสะอาดเป็นระเบียบ	๔.๑๑
๓.๓ เครื่องมือ อุปกรณ์ การให้บริการมีความเหมาะสม	๔.๕๑
๓.๔ มีข้อมูล/เอกสาร/แบบฟอร์ม สะดวกต่อการบริการ	๔.๓๘
เฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔.๔๔
คิดเป็นร้อยละ	๘๘.๘๐

ข้อเสนอแนะ

รายงาน ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔
ผู้รายงาน นางสาววรรณพร ดิษฐาน