



รายงานความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน แผนกงานออกแบบและพัฒนาอาคารสถานที่ งานบริหารกิจการทั่วไป
วิทยาเขตนครศรีธรรมราช พื้นที่ทุ่งใหญ่
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำไตรมาสที่ ๔ (เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๔ - เดือนกันยายน ๒๕๖๔)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
๑. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
๑.๑ มีการให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง	๔.๗๒
๑.๒ ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม สะดวก รวดเร็ว	๔.๗๒
๑.๓ ขั้นตอนในการให้บริการความเหมาะสม	๔.๗๒
๑.๔ มีช่องทางการสื่อสารที่สะดวกรวดเร็ว	๔.๗๒
ระดับความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๗๒
๒. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	
๒.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อภัยคยดี เป็นมิตร	๔.๗๒
๒.๒ ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๔.๗๒
๒.๓ ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๔.๘๑
๒.๔ สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๔.๗๒
๒.๕ มีการแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	๔.๕๔
๒.๖ มีเจ้าหน้าที่ให้บริการทุกช่วงเวลาที่มาติดต่อ (๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.)	๔.๕๔
ระดับความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๖๘
๓. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
๓.๑ มีที่นั่งสำหรับผู้มาติดต่อ	๔.๗๒
๓.๒ สถานที่บริการสะอาดเป็นระเบียบ	๔.๖๓
๓.๓ เครื่องมือ อุปกรณ์ การให้บริการมีความเหมาะสม	๔.๖๓
๓.๔ สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๔.๗๒
๓.๕ มีข้อมูล/เอกสาร/แบบฟอร์ม สะดวกต่อการบริการ	๔.๗๒
ระดับความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๖๙
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔.๗๐

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....

รายงาน ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔
ผู้รายงาน นายจักรพล ชังขา