



รายงานความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน แผนกงานเทคโนโลยีสารสนเทศ งานบริหารกิจการทั่วไป
วิทยาเขตนครศรีธรรมราช พื้นที่ทุ่งใหญ่
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำไตรมาสที่ ๔ (เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๔ - เดือนกันยายน ๒๕๖๔)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
๑. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
๑.๑ กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน	๔.๗๑
๑.๒ มีความรวดเร็วในการให้บริการ	๔.๖๗
๑.๓ การให้บริการเสร็จสิ้นภายในระยะเวลาที่กำหนด	๔.๖๒
ระดับความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๖๗
๒. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	
๒.๑ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามได้ตรงประเด็น	๔.๘๑
๒.๒ เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	๔.๗๖
๒.๓ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยกิริยาสุภาพ เป็นมิตร อภัยยศยดี เป็นกันเอง	๔.๙๐
๒.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ได้อย่างเหมาะสม	๔.๖๗
ระดับความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๗๙
๓. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
๓.๑ มีช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย	๔.๕๗
๓.๒ เครื่องมือ/อุปกรณ์การให้บริการมีความเหมาะสม	๔.๕๗
๓.๓ สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบ	๔.๗๑
ระดับความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๖๒
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔.๖๙

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

- บริการดีมาก
- ให้บริการดีมากค่ะขอให้รักษาระดับการให้บริการแบบนี้ตลอดไป ทั้งที่บางปัญหาเกิดจากระบบขอขอบคุณค่ะที่ให้บริการได้ทันเวลาตลอด
- เจ้าหน้าที่ตอบคำถามดีและเร็ว ใส่ใจในการบริการงาน

- อยากให้วิทยาเขตสนับสนุนอุปกรณ์เพิ่มเติมเพื่อความสะดวกในงานเทคโนโลยีขั้นต่อไปทุกมิติค่ะ
- คำชื่นชม ขยัน ว่องไว อธิบายดี มีมนุษยสัมพันธ์

รายงาน ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔
ผู้รายงาน นายสุชาติ ศรีมาลา