



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ  
หน่วยงาน แผนกงานวิทยบริการ งานบริการการศึกษา  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔  
ประจำปีไตรมาสที่ ๔ (กรกฎาคม – กันยายน ๒๕๖๔)

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
<b>ด้านที่ ๑ ความพึงพอใจกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>	
๑.๑ มีการให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง	๔.๑๓
๑.๒ ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม สะดวก รวดเร็ว	๔.๒๗
๑.๓ ขั้นตอนในการให้บริการความเหมาะสม	๔.๒๕
๑.๔ มีช่องทางการสื่อสารที่สะดวกรวดเร็ว	๔.๓๕
<b>ด้านที่ ๒ ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ให้บริการ</b>	
๒.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี เป็นมิตร	๔.๔๐
๒.๒ ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๔.๔๕
๒.๓ ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๔.๕๕
๒.๔ สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๔.๕๐
๒.๕ มีการแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	๔.๕๐
๒.๖ มีเจ้าหน้าที่ให้บริการทุกช่วงเวลาที่มาติดต่อ	๔.๕๕
<b>ด้านที่ ๓ ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	
๓.๑ มีที่นั่งสำหรับผู้มาติดต่อ	๔.๕๕
๓.๒ สถานที่บริการสะอาดเป็นระเบียบ	๔.๕๘
๓.๓ เครื่องมือ อุปกรณ์ การให้บริการมีความเหมาะสม	๔.๔๐
๓.๔ มีข้อมูล/เอกสาร/แบบฟอร์ม สะดวกต่อการบริการ	๔.๔๕
<b>สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ</b>	<b>๔๑.๔๒</b>

ข้อเสนอแนะ ไม่มี

รายงาน ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔  
ผู้รายงาน นางอัฐอร่า ชูช่วย