



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน แผนกงานส่งเสริมและพัฒนาวิชาการ งานบริการการศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำไตรมาสที่ ๔ (เดือนกรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๔)

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
ด้านที่ ๑ ความพึงพอใจกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	
๑.๑ มีการให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง	๔.๖๗
๑.๒ ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม สะดวก รวดเร็ว	๔.๔๐
๑.๓ ขั้นตอนในการให้บริการความเหมาะสม	๔.๗๓
๑.๔ มีช่องทางการสื่อสารที่สะดวกรวดเร็ว	๔.๘๗
ด้านที่ ๒ ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ให้บริการ	
๒.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อภัย คายดี เป็นมิตร	๔.๘๐
๒.๒ ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๔.๗๓
๒.๓ ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๔.๕๓
๒.๔ สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๔.๘๐
๒.๕ มีการแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	๔.๖๐
๒.๖ มีเจ้าหน้าที่ให้บริการทุกช่วงเวลาที่มาติดต่อ	๔.๕๓
ด้านที่ ๓ ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
๓.๑ มีที่นั่งสำหรับผู้มาติดต่อ	๔.๔๗
๓.๒ สถานที่บริการสะอาดเป็นระเบียบ	๔.๙๓
๓.๓ เครื่องมือ อุปกรณ์ การให้บริการมีความเหมาะสม	๔.๘๗
๓.๔ มีข้อมูล/เอกสาร/แบบฟอร์ม สะดวกต่อการบริการ	๔.๖๐
เฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔.๖๘
คิดเป็นร้อยละ	๙๓.๖๒

ข้อเสนอแนะ

-

รายงาน ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔
ผู้รายงาน นางสาวรองทอง ชีบังเกิด