



รายงานความพึงพอใจการให้บริการ  
หน่วยงาน แผนกเทคโนโลยีสารสนเทศ งานบริหารกิจการทั่วไป  
วิทยาเขตนครศรีธรรมราช พื้นที่ทุ่งใหญ่  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗  
ประจำไตรมาสที่ ๑ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนธันวาคม ๒๕๖๖)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
<b>๑. ความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ</b>	
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๔.๙๒
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๔.๙๒
๑.๓ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๔.๙๒
๑.๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔.๖๙
<b>ระดับความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ</b>	<b>๔.๘๗</b>
<b>๒. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>	
๒.๑ การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	๔.๙๒
๒.๒ การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔.๙๒
๒.๓ มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	๔.๙๒
๒.๔ แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	๕.๐๐
<b>ระดับความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>	<b>๔.๙๔</b>
<b>๓. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	
๓.๑ เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	๔.๘๕
๓.๒ ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน	๕.๐๐
<b>ระดับความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	<b>๔.๙๒</b>
<b>๔. ความพึงพอใจด้านผลการให้บริการ</b>	
๔.๑ ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่มีผิดพลาด)	๔.๗๗
๔.๒ ได้รับการบริการที่เป็นประโยชน์	๔.๗๗
<b>ระดับความพึงพอใจด้านผลการให้บริการ</b>	<b>๔.๗๗</b>
<b>สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ</b>	<b>๔.๘๘</b>

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

- บริการดีเยี่ยม

รายงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖  
ผู้รายงาน นายสุชาติ ศรีมาลา