



รายงานความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน แผนกสารบรรณ งานบริหารกิจการทั่วไป
วิทยาเขตนครศรีธรรมราช พื้นที่ทุ่งใหญ่
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
ประจำปีไตรมาสที่ ๑ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนธันวาคม ๒๕๖๖)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
๑. ความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๔.๗๙
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๔.๖๘
๑.๓ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๔.๗๙
๑.๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔.๗๙
ระดับความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	๔.๗๖
๒. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	
๒.๑ การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	๔.๗๔
๒.๒ การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔.๗๙
๒.๓ มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	๔.๗๔
๒.๔ แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	๔.๗๙
ระดับความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๗๖
๓. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
๓.๑ เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	๔.๗๔
๓.๒ ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน	๔.๗๔
ระดับความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๗๔
๔. ความพึงพอใจด้านผลการให้บริการ	
๔.๑ ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่มีผิดพลาด)	๔.๗๔
๔.๒ ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	๔.๖๘
ระดับความพึงพอใจด้านผลการให้บริการ	๔.๗๑
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔.๗๔

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

-ได้รับคำแนะนำในการจัดทำเอกสารอย่างถูกต้องอย่างดีเสมอมา/เจ้าหน้าที่บริการดีสุภาพ

รายงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖
ผู้รายงาน นางกมลลักษณ์ โชติรุ่งโรจน์