

รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ  
 หน่วยงาน วิทยาเขตนครศรีธรรมราช พื้นที่ทุ่งใหญ่ แผนกงานวิทยบริการ  
 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย  
 ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗  
 ประจำปีไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม – ธันวาคม ๒๕๖๖)

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๔.๖๙
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๔.๗๘
๓. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๔.๗๒
๔. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔.๗๕
ระดับคะแนนเฉลี่ยด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	๑๘.๙๔
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	
๕. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	๔.๖๓
๖. การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔.๖๐
๗. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม	๔.๖๔
๘. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	๔.๕๘
ระดับคะแนนเฉลี่ยด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	๑๘.๔๕
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
๙. เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	๔.๗๓
๑๐. ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน	๔.๕๗
ระดับคะแนนเฉลี่ยด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙.๓
★ ด้านผลจากการให้บริการ	
๑๑. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	๔.๖๒
๑๒. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	๔.๗๒
ระดับคะแนนเฉลี่ยด้านผลจากการให้บริการ	๙.๓๔
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔.๖๖
คิดเป็นร้อยละ	๙๓.๓๘

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ไม่มี

รายงาน ณ วันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๖

ผู้รายงาน อีวูรา ชูช่วย