



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน วิทยาเขตนครศรีธรรมราช พื้นที่ทุ่งใหญ่ แผนกงานประชาสัมพันธ์และแนะแนว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
ประจำปีไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๗)

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๔.๗๑
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๔.๗๑
๓. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๔.๗๑
๔. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔.๘๖
เฉลี่ย	๔.๗๕
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	
๕. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	๔.๘๖
๖. การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔.๙๕
๗. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม	๔.๘๖
๘. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	๔.๘๖
เฉลี่ย	๔.๘๘
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
๙. เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	๔.๙๕
๑๐. ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน	๔.๗๑
เฉลี่ย	๔.๘๓
★ ด้านผลจากการให้บริการ	
๑๑. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	๔.๗๑
๑๒. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	๔.๘๖
เฉลี่ย	๔.๗๙
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔.๘๑
คิดเป็นเปอร์เซ็นต์	๙๖.๒%

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
ไม่มี

รายงาน ณ วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๖
ผู้รายงาน นางสาวอรพรรณ พงศ์สว่าง