



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน แผนกหอพักนักศึกษา งานบริการการศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
ประจำไตรมาสที่ ๑ (เดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๖)

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	4.00
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	3.55
3. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.73
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	3.82
	3.77
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	
5. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	3.36
6. การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.64
7. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	3.64
8. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	3.82
	3.61
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
9. เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	3.64
10. ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน	3.82
	3.73
ด้านผลจากการให้บริการ	
11. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	3.45
12. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	3.82
	3.64
เฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ	3.69
คิดเป็นร้อยละ	73.75

ข้อเสนอแนะ

- เรื่องน้ำหอพักนักศึกษาควรจะแก้ปัญหาให้ตรงจุดดีกว่าล้างถังน้ำบ่อยๆมันแก้ปัญหาเรื่องน้ำไม่ได้ครับ
- หอพักทรุดโทรม ไม่มีการปรับปรุง เวลาเขียนใบซ่อมช่างอย่างก็ต้องออกเงินซื้อเอง แม่บ้านที่กวาดขยะบริเวณหอพักนิสัยแย่มาก มารยาทไม่มีเลย พูดเสียดสีเสียงดังที่หน้าห้อง ทำเสียงดังโครมครามบริเวณประตูมากกวาดขยะนานๆครั้ง บริเวณหน้าห้องสกปรก หอค่อนข้างเปลี่ยว ไม่มีคนรักษาความปลอดภัย

รายงาน ณ วันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๖
ผู้รายงาน นางสาววรรณพร ดิษฐาน