รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ

หน่วยงาน แผนกทะเบียนและวัดผล งานบริการการศึกษา

มหาวิมยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ประจำไตรมาสที่ ๒ (เดือนมกราคม - มีนาคม ๒๕๖๗)

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	
1. มีการให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	๕.๐๐
2. การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔.๘๖
3. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	๔.๗๑
4. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	๕.๐๐
ระดับคะแนนเฉลี่ยด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๘๙
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นมิตร	๕.๐๐
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๔.๘๖
7. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๕.๐๐
8. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๔.๘๖
ระดับคะแนนเฉลี่ยด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากร	๔.๙๓
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
9. เครื่องมือ อุปกรณ์ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากยิ่งขึ้น	๔.๘๖
10. ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน	๔.๘๖
ระดับคะแนนเฉลี่ยด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๘๖
ด้านผลจากการให้บริการ	
11.ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วนไม่ผิดพลาด)	๕.๐๐
12. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	๔.๘๖
ระดับคะแนนเฉลี่ยด้านการให้บริการ	๔.๙๓
เฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ	**๔.๙๐**
คิดเป็นร้อยละ	**๙๘.๐๔**

ข้อเสนอแนะ

รายงาน ณ วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๗

ผู้รายงาน นางสาวสุพิศตา พัสมุทร