



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน แผนกส่งเสริมพัฒนาทางวิชาการและวิจัย งานบริการการศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
ประจำไตรมาสที่ ๒ (เดือนมกราคม - มีนาคม ๒๕๖๗)

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	
1. มีการให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	๔.๘๓
2. การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔.๘๓
3. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	๔.๖๗
4. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	๔.๘๓
ระดับคะแนนเฉลี่ยด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๗๙
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นมิตร	๔.๘๓
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๔.๖๗
7. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๔.๖๗
8. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๔.๖๗
ระดับคะแนนเฉลี่ยด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากร	๔.๗๑
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
9. เครื่องมือ อุปกรณ์ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากยิ่งขึ้น	๔.๖๗
10. ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน	๔.๖๗
ระดับคะแนนเฉลี่ยด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๖๗
ด้านผลจากการให้บริการ	
11. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วนไม่ผิดพลาด)	๔.๖๗
12. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	๔.๖๗
ระดับคะแนนเฉลี่ยด้านการให้บริการ	๔.๖๗
เฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔.๗๑
คิดเป็นร้อยละ	๙๔.๑๗

ข้อเสนอแนะ

รายงาน ณ วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๗
ผู้รายงาน นางสาวสุพิศดา พัสมุทร