



รายงานความพึงพอใจการให้บริการ  
หน่วยงาน แผนกสารบรรณ งานบริหารกิจการทั่วไป  
วิทยาเขตนครศรีธรรมราช พื้นที่ทุ่งใหญ่  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ประจำปีไตรมาสที่ ๒ (เดือนมกราคม ๒๕๖๗ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๗)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
<b>๑. ความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ</b>	
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๔.๖๓
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๔.๗๑
๑.๓ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๔.๗๑
๑.๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔.๗๔
<b>ระดับความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ</b>	<b>๔.๖๙</b>
<b>๒. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>	
๒.๑ การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	๔.๖๖
๒.๒ การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔.๗๑
๒.๓ มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	๔.๗๔
๒.๔ แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	๔.๖๘
<b>ระดับความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>	<b>๔.๗๐</b>
<b>๓. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	
๓.๑ เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	๔.๕๘
๓.๒ ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน	๔.๗๔
<b>ระดับความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	<b>๔.๖๖</b>
<b>๔. ความพึงพอใจด้านผลการให้บริการ</b>	
๔.๑ ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่มีผิดพลาด)	๔.๗๙
๔.๒ ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	๔.๗๖
<b>ระดับความพึงพอใจด้านผลการให้บริการ</b>	<b>๔.๗๘</b>
<b>สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ</b>	<b>๔.๗๐</b>

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)-

รายงาน ณ วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๗  
ผู้รายงาน นางกมลลักษณ์ โชติรุ่งโรจน์