

รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
 หน่วยงาน วิทยาเขตนครศรีธรรมราช พื้นที่ทุ่งใหญ่ แผนกงานวิทยบริการ
 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
 ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
 ประจำปีไตรมาสที่ ๒ (มกราคม – มีนาคม ๒๕๖๗)

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๔.๗๘
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๔.๘๖
๓. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๔.๘๔
๔. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔.๗๕
ระดับคะแนนเฉลี่ยด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	๔.๘๐
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	
๕. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	๔.๘๓
๖. การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔.๗๒
๗. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม	๔.๘๖
๘. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	๔.๘๗
ระดับคะแนนเฉลี่ยด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๘๒
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
๙. เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	๔.๘๙
๑๐. ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน	๔.๘๖
ระดับคะแนนเฉลี่ยด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๘๗
★ ด้านผลจากการให้บริการ	
๑๑. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	๔.๘๓
๑๒. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	๔.๘๖
ระดับคะแนนเฉลี่ยด้านผลจากการให้บริการ	๔.๘๔
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔.๘๒
คิดเป็นร้อยละ	๙๖.๕๘

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ไม่มี

รายงาน ณ วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๗
 ผู้รายงาน นางอัฐอร่า ชูช่วย