



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ  
หน่วยงาน แผนกบัญชี งานบริหารกิจการทั่วไป  
วิทยาเขตนครศรีธรรมราช พื้นที่ทุ่งใหญ่  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗  
ประจำปีไตรมาสที่ ๒ (เดือนมกราคม – มีนาคม ๒๕๖๗)

| สรุปผลแบบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ                                    | ระดับคะแนน  |
|---|-------------|
| <b>๑. ความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ</b>   |             |
| ๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร                            | ๔.๗๑        |
| ๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว                             | ๔.๖๗        |
| ๑.๓ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจบริการ                     | ๔.๗๙        |
| ๑.๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี                  | ๔.๗๙        |
| <b>ระดับความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ</b> | <b>๔.๗๔</b> |
| <b>๒. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>                    |             |
| ๒.๑ การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม                            | ๔.๗๑        |
| ๒.๒ การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย                            | ๔.๗๙        |
| ๒.๓ มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม                   | ๔.๗๙        |
| ๒.๔ แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล                             | ๔.๗๕        |
| <b>ระดับความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>                  | <b>๔.๗๖</b> |
| <b>๓. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                               |             |
| ๓.๑ เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น                | ๔.๗๕        |
| ๓.๒ ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน                                      | ๔.๗๑        |
| <b>ระดับความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                             | <b>๔.๗๓</b> |
| <b>๔. ความพึงพอใจด้านผลการให้บริการ</b>                                   |             |
| ๔.๑ ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)  | ๔.๗๙        |
| ๔.๒ ได้รับการบริการที่เป็นประโยชน์  | ๔.๗๙        |
| <b>ระดับความพึงพอใจด้านผลการให้บริการ</b>                                 | <b>๔.๗๙</b> |
| <b>สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ</b>                                   | <b>๔.๗๕</b> |

ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามี) เจ้าหน้าที่เป็นกันเอง บริการดีมาก

รายงาน ณ วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๗  
ผู้รายงาน นางสาววรรณทการณ์ มฤค