



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน แผนกหอพักนักศึกษา งานบริการการศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
ประจำไตรมาสที่ ๒ (เดือนมกราคม - มีนาคม ๒๕๖๗)

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	3.93
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	3.57
3. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.64
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	3.86
ระดับคะแนนเฉลี่ยด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากร	3.75
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	
5. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	3.43
6. การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.71
7. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	3.71
8. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	3.93
ระดับคะแนนเฉลี่ยด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	3.70
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
9. เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	3.64
10. ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน	3.71
ระดับคะแนนเฉลี่ยด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.68
ด้านผลจากการให้บริการ	
11. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่มีผิดพลาด)	3.50
12. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	3.71
ระดับคะแนนเฉลี่ยด้านการให้บริการ	3.61
เฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ	3.68
คิดเป็นร้อยละ	73.66

ข้อเสนอแนะ

- ควรจ้างแม่บ้านที่สามารถทำงานได้อย่างเต็มที่ เต็มเวลา มีประสิทธิภาพ ควรเพิ่มความปลอดภัยในพักอยู่อาศัย กลุ่มไลน์หอพักนักศึกษาไม่ควรมีคนนอกที่ไม่เกี่ยวข้องเข้ามาอยู่ในไลน์ อีกทั้งกลุ่มไลน์หอควรมีไว้เพื่อแจ้งข่าวสาร เกี่ยวกับหอพักและแจ้งเหตุคูปปัญหาเกี่ยวกับหอพักเท่านั้น ไม่ควรโพสต์ผิดวัตถุประสงค์ เช่น ขายอาหาร ควรสร้างไลน์กลุ่มแยกให้ผู้ที่สมัครใจเข้าร่วมเอง