



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน วิทยาเขตนครศรีธรรมราช พื้นที่ทุ่งใหญ่ แผนกพัสดุ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
ประจำปีไตรมาสที่ ๒ (มกราคม – มีนาคม ๒๕๖๗)

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๔.๘๖
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๔.๘๖
๓. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๔.๘๖
๔. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔.๘๖
เฉลี่ย	๔.๘๖
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	
๕. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	๔.๘๖
๖. การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔.๘๖
๗. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน – หลัง อย่างยุติธรรม	๔.๘๖
๘. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	๔.๘๖
เฉลี่ย	๔.๘๖
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
๙. เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	๔.๘๖
๑๐. ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน	๔.๘๖
เฉลี่ย	๔.๘๖
★ ด้านผลจากการให้บริการ	
๑๑. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	๔.๘๖
๑๒. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	๔.๘๖
เฉลี่ย	๔.๘๖
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔.๘๖
คิดเป็นเปอร์เซ็นต์	๙๗.๒%

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
ไม่มี

รายงาน ณ วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๗
ผู้รายงาน นางนุชญา ทิพย์ลักษณ์