



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน วิทยาเขตนครศรีธรรมราช พื้นที่ทุ่งใหญ่ แผนกบริหารสินทรัพย์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
ประจำปีไตรมาสที่ ๒ (มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๗)

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๔.๖๕
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๔.๖๕
๓. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๔.๗๕
๔. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔.๕๕
เฉลี่ย	๔.๖๕
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	
๕. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	๔.๖๐
๖. การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔.๕๕
๗. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม	๔.๖๕
๘. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	๔.๖๐
เฉลี่ย	๔.๖๐
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
๙. เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	๔.๕๕
๑๐. ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน	๔.๖๐
เฉลี่ย	๔.๕๖
★ ด้านผลจากการให้บริการ	
๑๑. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่มีผิดพลาด)	๔.๕๕
๑๒. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	๔.๗๕
เฉลี่ย	๔.๖๕
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔.๖๒
คิดเป็นเปอร์เซ็นต์	๙๒.๔%

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
ไม่มี

รายงาน ณ วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๗
ผู้รายงาน นางชนิดปรียา ไหมทอง