



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ  
หน่วยงาน แผนกงานประชาสัมพันธ์และแนะแนวการศึกษา งานบริการการศึกษา  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗  
ประจำปีไตรมาสที่ ๓ (เดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๗)

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
<b>★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ</b>	
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๔.๕๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๔.๖๗
๓. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๔.๖๗
๔. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔.๖๗
<b>ระดับคะแนนเฉลี่ย ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ</b>	<b>๔.๖๓</b>
<b>★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>	
๕. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	๔.๖๗
๖. การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔.๕๐
๗. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม	๔.๖๗
๘. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	๔.๘๓
<b>เฉลี่ยคะแนนเฉลี่ย ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>	<b>๔.๖๗</b>
<b>★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	
๙. เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	๔.๕๐
๑๐. ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน	๔.๘๓
<b>ระดับคะแนนเฉลี่ย ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	<b>๔.๖๗</b>
<b>★ ด้านผลจากการให้บริการ</b>	
๑๑. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	๔.๘๓
๑๒. ได้รับการบริการที่เป็นประโยชน์	๔.๘๓
<b>ระดับคะแนนเฉลี่ย ด้านผลจากการให้บริการ</b>	<b>๔.๘๓</b>
<b>สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ</b>	<b>๔.๗๐</b>
<b>คิดเป็นเปอร์เซ็นต์</b>	<b>๙๓.๖%</b>

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ  
ไม่มี

รายงาน ณ วันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๗  
ผู้รายงาน นางสาวอรพรรณ แสงทอง