รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน แผนกนโยบายและแผน งานบริหารกิจการทั่วไป
วิทยาเขตนครศรีธรรมราช พื้นที่ทุ่งใหญ่
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
ประจำไตรมาสที่ ๓ (เดือนเมษายน – มิถุนายน ๒๕๖๗)

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	**4.86**
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	**4.86**
3. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	**5.00**
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	**4.86**
ระดับคะแนนเฉลี่ยด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	**4.86**
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	4.89
5. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	**4.86**
6. การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	**4.86**
7. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	**5.00**
8. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	**4.57**
ระดับคะแนนเฉลี่ยด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	**4.82**
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
9. เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	**4.57**
10. ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน	**4.57**
ระดับคะแนนเฉลี่ยด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	**4.57**
ด้านผลจากการให้บริการ	
11. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	4.86
12. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	4.86
ระดับคะแนนเฉลี่ยด้านการให้บริการ	4.86
เฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ	**4.79**
คิดเป็นร้อยละ	95.71

ข้อเสนอแนะ ....

รายงาน ณ วันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๗
ผู้รายงาน นายเจษฎา มนตราลักษณ์