

รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
 หน่วยงาน วิทยาเขตนครศรีธรรมราช พื้นที่ทุ่งใหญ่ แผนกงานวิทยบริการ
 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
 ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
 ประจำปีไตรมาสที่ ๓ (เมษายน – มิถุนายน ๒๕๖๗)

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๔.๘๙
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๔.๘๗
๓. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๔.๘๕
๔. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔.๙๐
ระดับคะแนนเฉลี่ยด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	๔.๘๗
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	
๕. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	๔.๘๐
๖. การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔.๗๒
๗. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน – หลัง อย่างยุติธรรม	๔.๗๘
๘. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	๔.๘๗
ระดับคะแนนเฉลี่ยด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๗๙
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
๙. เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	๔.๙๐
๑๐. ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน	๔.๘๖
ระดับคะแนนเฉลี่ยด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๘๘
★ ด้านผลจากการให้บริการ	
๑๑. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	๔.๘๗
๑๒. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	๔.๙๒
ระดับคะแนนเฉลี่ยด้านผลจากการให้บริการ	๔.๘๙
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔.๘๕
คิดเป็นร้อยละ	๙๗.๐๕

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ไม่มี

รายงาน ณ วันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๗
 ผู้รายงาน นางอัฐอร่า ชูช่วย

