



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน แผนกหอพักนักศึกษา งานบริการการศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
ประจำไตรมาสที่ ๓ (เดือนเมษายน – มิถุนายน ๒๕๖๗)

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	4.41
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	3.90
3. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.24
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.24
ระดับคะแนนเฉลี่ยด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากร	4.20
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	
5. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	4.03
6. การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.97
7. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	4.34
8. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	4.38
ระดับคะแนนเฉลี่ยด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	4.18
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
9. เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	3.62
10. ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน	3.90
ระดับคะแนนเฉลี่ยด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.76
ด้านผลจากการให้บริการ	
11. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	4.10
12. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	4.31
ระดับคะแนนเฉลี่ยด้านการให้บริการ	4.21
เฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ	4.09
คิดเป็นร้อยละ	81.72

ข้อเสนอแนะ

- อยากให้ห้องน้ำทันสมัยมากกว่านี้ เปลี่ยนน้ำ
- อยากฝากให้แม่บ้านหอหญิง ๑ ทำความสะอาดบ่อยๆ สะอาดๆ นะคะ อิจฉาหอ ๒ มากค่ะ เห็นแม่บ้านทำความสะอาดตอนเช้าบ่อย ๆ แต่หอตัวเองยังเลอะเทอะเป็นคราบ ฝากเรื่องการจัดการหนูกับแมลง ในหอด้วยค่ะ ตอนนี้องค์ที่ห้องพังเสียหายเพราะหนู ไม่รู้ต้องทำยังไงแล้ว มันพังฝ้าลงมา แต่ทางหอพักช่วยเหลืออะไรไม่ได้เลยค่ะ ;-)
- อยากให้มีหอพักเพิ่มขึ้นและมีระบบรักษาความปลอดภัยสแกนบัตรเข้าตึก มีที่จอดรถหรือมอไซค์ที่มีหลังคาคลุม
- น้ำและไฟฟ้ามีปัญหาบ่อยเกินไป

รายงาน ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๗
ผู้รายงาน นางสาววรรณพร ดิษฐาน