



รายงานความพึงพอใจการให้บริการ  
หน่วยงาน แผนงานออกแบบและพัฒนาอาคารสถานที่ งานบริหารกิจการทั่วไป  
วิทยาเขตนครศรีธรรมราช พื้นที่ทุ่งใหญ่  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ 2567  
ประจำปีไตรมาสที่ 4 (กรกฎาคม 2567 - กันยายน 2567)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
<b>1. ความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ</b>	
1.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	4.80
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	4.60
1.3 เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.80
1.4 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.60
<b>ระดับความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ</b>	<b>4.70</b>
<b>2. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>	
2.1 การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	4.60
2.2 การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.80
2.3 มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	4.60
2.4 แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	4.80
<b>ระดับความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>	<b>4.70</b>
<b>3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	
3.1 เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	4.80
3.2 ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน	4.80
<b>ระดับความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	<b>4.80</b>
<b>4. ความพึงพอใจด้านผลการให้บริการ</b>	
4.1 ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	4.80
4.2 ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	4.80
<b>ระดับความพึงพอใจด้านผลการให้บริการ</b>	<b>4.80</b>
<b>สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ</b>	<b>4.75</b>

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

รายงาน ณ วันที่ 30 กันยายน 2567

ผู้รายงาน นายจักรพล ชังขาว