



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ  
หน่วยงาน แผนกการเงินและเบิกจ่าย งานบริหารกิจการทั่วไป  
วิทยาเขตนครศรีธรรมราช พื้นที่ทุ่งใหญ่  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗  
ประจำปีไตรมาสที่ ๔ (เดือนกรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๗)

สรุปผลแบบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
<b>๑. ความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ</b>	
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๔.๗๖
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๔.๖๕
๑.๓ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจบริการ	๔.๗๖
๑.๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔.๗๖
<b>ระดับความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ</b>	<b>๔.๗๓</b>
<b>๒. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>	
๒.๑ การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	๔.๖๕
๒.๒ การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔.๗๑
๒.๓ มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	๔.๗๑
๒.๔ แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	๔.๗๖
<b>ระดับความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>	<b>๔.๗๑</b>
<b>๓. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	
๓.๑ เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	๔.๕๙
๓.๒ ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน	๔.๗๑
<b>ระดับความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	<b>๔.๖๕</b>
<b>๔. ความพึงพอใจด้านผลการให้บริการ</b>	
๔.๑ ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	๔.๗๖
๔.๒ ได้รับการบริการที่เป็นประโยชน์	๔.๗๖
<b>ระดับความพึงพอใจด้านผลการให้บริการ</b>	<b>๔.๗๖</b>
<b>สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ</b>	<b>๔.๗๒</b>

ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามี) -

รายงาน ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

ผู้รายงาน นางพิชามญช์ วัฒนสุข