



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน แผนกงานกิจการนักศึกษา งานบริการการศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
ประจำไตรมาสที่ ๔ (เดือนกรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๗)

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	4.74
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	4.37
3. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.53
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.63
	4.57
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	
5. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	4.58
6. การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.58
7. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	4.63
8. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	4.63
	4.61
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
9. เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	4.32
10. ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน	4.32
	4.32
ด้านผลจากการให้บริการ	
11. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่มีผิดพลาด)	4.53
12. ได้รับการที่เป็นประโยชน์	4.63
	4.58
เฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ	4.52
คิดเป็นร้อยละ	90.33

ข้อเสนอแนะ

- ให้คำปรึกษาและประสานงานรวดเร็วค่ะ

รายงาน ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗
ผู้รายงาน นางสาวปานหทัย ปานสิทธิ์