



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ  
หน่วยงาน แผนกงานประชาสัมพันธ์และแนะแนวการศึกษา งานบริการการศึกษา  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗  
ประจำปีไตรมาสที่ ๔ (เดือนกรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๗)

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
<b>★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ</b>	
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๔.๖๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๕.๐๐
๓. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระจ่างหรือร้อน เต็มใจให้บริการ	๔.๘๐
๔. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔.๘๐
<b>ระดับคะแนนเฉลี่ย ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ</b>	<b>๔.๘๐</b>
<b>★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>	
๕. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	๔.๖๐
๖. การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔.๘๐
๗. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม	๔.๖๐
๘. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	๔.๖๐
<b>เฉลี่ยคะแนนเฉลี่ย ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>	<b>๔.๖๕</b>
<b>★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	
๙. เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	๔.๒๐
๑๐. ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน	๔.๖๐
<b>ระดับคะแนนเฉลี่ย ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	<b>๔.๔๐</b>
<b>★ ด้านผลจากการให้บริการ</b>	
๑๑. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	๕.๐๐
๑๒. ได้รับการที่เป็นประโยชน์	๕.๐๐
<b>ระดับคะแนนเฉลี่ย ด้านผลจากการให้บริการ</b>	<b>๕.๐๐</b>
<b>สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ</b>	<b>๔.๗๑</b>
<b>คิดเป็นเปอร์เซ็นต์</b>	<b>๙๔.๒%</b>

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ  
ไม่มี

รายงาน ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗  
ผู้รายงาน นางสาวอรพรรณ แสงทอง