

รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ  
 หน่วยงาน วิทยาเขตนครศรีธรรมราช พื้นที่ทุ่งใหญ่ แผนกงานวิทยบริการ  
 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย  
 ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗  
 ประจำปีไตรมาสที่ ๔ (กรกฎาคม – กันยายน ๒๕๖๗)

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๔.๘๖
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๔.๘๔
๓. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๔.๘๗
๔. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔.๘๒
ระดับคะแนนเฉลี่ยด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	๔.๘๔
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	
๕. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	๔.๗๘
๖. การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔.๗๐
๗. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน – หลัง อย่างยุติธรรม	๔.๘๐
๘. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	๔.๘๕
ระดับคะแนนเฉลี่ยด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๗๘
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
๙. เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	๔.๘๗
๑๐. ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน	๔.๘๔
ระดับคะแนนเฉลี่ยด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๘๕
★ ด้านผลจากการให้บริการ	
๑๑. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	๔.๘๒
๑๒. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	๔.๘๔
ระดับคะแนนเฉลี่ยด้านผลจากการให้บริการ	๔.๘๓
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔.๘๒
คิดเป็นร้อยละ	๙๖.๔๘

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ไม่มี

รายงาน ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗  
 ผู้รายงาน นางอัฐอร่า ชูช่วย