



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ  
หน่วยงาน แผนกหอพักนักศึกษา งานบริการการศึกษา  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗  
ประจำปีไตรมาสที่ ๔ (เดือนกรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๗)

| สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ                               | ระดับคะแนน   |
|--|--------------|
| <b>ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ</b>                |              |
| 1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร                            | 4.23         |
| 2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว                             | 3.92         |
| 3. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ                  | 4.00         |
| 4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี                  | 4.15         |
| <b>ระดับคะแนนเฉลี่ยด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากร</b>            | <b>4.08</b>  |
| <b>ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>                                 |              |
| 5. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม                            | 3.69         |
| 6. การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย                            | 4.00         |
| 7. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม                   | 4.31         |
| 8. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล                             | 4.31         |
| <b>ระดับคะแนนเฉลี่ยด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>                 | <b>4.08</b>  |
| <b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>  |              |
| 9. เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น                | 3.77         |
| 10. ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน                                     | 3.77         |
| <b>ระดับคะแนนเฉลี่ยด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                            | <b>3.77</b>  |
| <b>ด้านผลจากการให้บริการ</b>   |              |
| 11. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด) | 4.23         |
| 12. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์  | 3.92         |
| <b>ระดับคะแนนเฉลี่ยด้านการให้บริการ</b>                                  | <b>4.08</b>  |
| <b>เฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ</b>                                  | <b>4.00</b>  |
| <b>คิดเป็นร้อยละ</b>   | <b>80.00</b> |

**ข้อเสนอแนะ**

- ควรรักษาความปลอดภัยให้มากกว่านี้หอพักนักศึกษามีของหายบ่อยซึ่งของมีค่าในห้องอาจหายได้ ช่วยดูแลในเรื่องนี้ด้วยค่ะ
- หอหญิง ๒ มีการแจ้งเรื่องของการให้อาหารสัตว์บนอาคารกับผู้ดูแลแล้ว แต่ก็ไม่เห็นถึงการควบคุมหรือจัดการจริง ๆ สุนัขที่เยอะมาก มีการเห่ารบกวนแทบจะตลอดทั้งคืน ทางหอพักไม่มีการจัดการปัญหาตรงนี้เลยคะ ขอบคุณคะ

- อยากให้หมาลัยมีไฟที่เพียงพอมากกว่านี้ อยากให้จัดการระบบไฟฟ้าที่รวดเร็ว เพราะเกิดเหตุอะไรขึ้นจะได้เตรียมทัน เช่น ไฟบ้านฟาร์มไม่เพียงพอ ทำให้ตัวบ้านฟาร์มไม่มีไฟใช้ที่พอ ไฟแยงกันตืดๆดัดๆ ช่วยแก้ไขณ.ที่นี้ด้วยนะครับ

- ขอขอบคุณที่ติดกล้องเพิ่มนะคะ แต่ก็อยากให้เพิ่มความปลอดภัยให้หอพักคะ เพราะมีคนนอกเข้ามาถึงบริเวณหอพักค่อนข้างบ่อย อยากให้มีการควบคุมตรงนี้หรือไมก็เพิ่มความปลอดภัยให้ตัวหอพักก็ได้คะ

รายงาน ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

ผู้รายงาน นางสาววรรณพร ดิษฐาน